

현장에서 통하는 세일즈 노하우 실무

교육목적	저성장 시대에 회사의 이익을 증대시키는 중요한 B2B 세일즈에 대해 이해하고 영업전략을 습득함으로써 고객사와의 관계를 업그레이드하여 판매력 향상에 도움
------	---

일 시	2019. 6. 5.(수) 13:30 ~ 17:30 (1일 4시간)		
장 소	부산상공회의소 중회의실		
강 사	백진호 대표 - 現: B2B세일즈컨설팅 대표 - Achieve Global 및 Cisco Systems 세일즈 트레이너, 한국HP 영업대표 역임 - 상공회의소(인천, 안산), 삼성그룹, LG그룹, 중견중소기업 영업강의 10년 이상		
대 상	영업, 마케팅, 기획/관리 담당 임직원		
수 강 료	회원사	비회원사	공 통
	33,000원	66,000원	교재 · 다과 · 할인주차 · 수료증 제공
결제방법	- 계좌입금: 부산은행 031-01-030154-3(예금주: 부산상공회의소) - 카드결제: 사전에 반드시 문의처로 확인		
신청방법	- 부산상의 홈페이지(www.bcci.or.kr) ▶ 교육안내 게시판 ▶ 해당 교육 게시글 클릭 ▶ ‘참가 신청’ 버튼 클릭 및 신청 · 접수		
문 의	부산상공회의소 통상진흥본부 유수연 대리(TEL: 051-990-7084 FAX: 051-990-7099)		

주 제	내 용
영업 마인드 강화 및 세일즈 매너의 완성	- 영업대표(프로)와 영업사원(아마추어)의 차이 - 프로 영업사원의 필요 역량 - 고객 대면 시 첫 인상, 표정, 이미지, 외모의 연출 방법 - 다양한 응대 및 전화 상황에 따른 음성, 표현 방법
고객 유형별 맞춤형 상담 및 저항 처리 노하우	- 고객 유형의 종류 및 대응 방법 - 영업 상담의 프로세스 - 고객의 숨은 니즈 파악 및 설득 기술 - 고객 저항의 종류 및 대응 방법 - 가격 저항 처리 노하우
Win-Win 합의를 위한 협상 노하우	- 협상의 준비 방법 - 협상의 목표(Interest)과 입장(Position)의 차이 - 협상 대안 카드의 종류 및 활용 방법 - 협상 전략 시트(Nego Tool Box) 활용 방법

2019년도 제1기분 부가가치세 확정 신고·납부 실무

교육목적	부가세 신고에 필요한 납부, 환급, 경정 부가세 점검사항을 이해함으로써 원활한 세무능력을 함양
------	--

일 시	2019. 6. 12.(수) 13:30 ~ 17:30 (1일 4시간)		
장 소	부산상공회의소 중회의실		
강 사	이석정 대표세무사 - 세무법인 현인 - 現 세무법인 현인 대표세무사, 숭실대학교 겸임교수, 서울상공회의소전문경영 위원, 대한상의 세무회계실무 전담교수 역임 중 서울서부지방법원 조정위원, 국가인권위원회 전문상담위원, 도봉구청 노사정협의회 위원 역임		
대 상	세무, 회계, 관리 담당 임직원		
수 강 료	회원사	비회원사	공 통
	33,000원	66,000원	교재·다과·할인주차·수료증 제공
결제방법	- 계좌입금: 부산은행 031-01-030154-3(예금주: 부산상공회의소) - 카드결제: 사전에 반드시 문의처로 확인		
신청방법	- 부산상의 홈페이지(www.bcci.or.kr) ▶ 교육안내 게시판 ▶ 해당 교육 게시글 클릭 ▶ ‘참가 신청’ 버튼 클릭 및 신청·접수		
문 의	부산상공회의소 통상진흥본부 유수연 대리(TEL: 051-990-7084 FAX: 051-990-7099)		

주 제	내 용
개요	- 부가가치세 신고·납부시 유의 및 검토할 사항(체크리스트)
세금계산서와 영수증의 발급	- 거래징수와 그 특례, 발급의무와 그 면제 - 세금계산서의 기재사항, 발급 시기, 수정세금계산서, 전자세금계산서, 수입세금계산서
매출액 (=과세표준)	- 재화의 공급, 용역의 공급, 재화의 수입, 거래 및 공급 시기 의제와 선발급 특례
영세율	- 영세율 적용대상, 부가가치세법상 영세율 적용대상
매입세액	- 공제가능 매입세액, 공제불가능 매입세액
경감공제세액 등과 가산세	- 경감·공제세액의 계산, 예정고지·미환급세액, 가산세
신고 및 납부 (환급)	- 과세기간별 신고·납부, 신고·납부기한의 연장

【심화】 급여담당자를 위한 사회보험 관리 (4대보험 · 퇴직연금)

교육목적	- 사회보험과 관련하여 현업에서 활용할 수 있는 핵심 체크사항을 습득 - 사회보험 관리에 있어 취득, 상실 등의 기초적인 실무처리능력 향상 - 보험적용, 보험요율, 보험료 계산 및 정산 등이 적법하게 이뤄지고 있는지를 판단할 수 있는 능력을 배양
------	---

일 시	2019. 6. 26.(수) 13:30 ~ 17:30 (1일 4시간)		
장 소	부산상공회의소 중회의실		
강 사	박인아 노무사 - 노무법인 유앤 - 서울서부지방법원 조정위원, 국가인권위원회 전문상담위원, 도봉구청 노사정협의회 위원 역임 - 대한상공회의소, 경기여성능력개발센터, 공인노무사회, 중국검정인증그룹 등 출강 다수		
대 상	- 급여 및 4대 보험 담당자 - 인사, 노무, 총무, 기획 담당자 및 관리자		
수 강 료	회원사	비회원사	공 통
	33,000원	66,000원	교재 · 다과 · 할인주차 · 수료증 제공
결제방법	- 계좌입금: 부산은행 031-01-030154-3(예금주: 부산상공회의소) - 카드결제: 사전에 반드시 문의처로 확인		
신청방법	- 부산상의 홈페이지(www.bcci.or.kr) ▶ 교육안내 게시판 ▶ 해당 교육 게시글 클릭 ▶ ‘참가 신청’ 버튼 클릭 및 신청 · 접수		
문 의	부산상공회의소 통상진흥본부 유수연 대리(TEL: 051-990-7084 FAX: 051-990-7099)		

주 제	내 용
보험관계 적용	- 우선지원 대상기업 - 건설업(현장) 보험관리(1) 산재성립 / 건설업(현장) 보험가입(2) 일용근로자 국민·건강보험 관리 - 고용산재보험 특별가입(1) 산재보험 / 고용산재보험 특별가입(2) 고용보험 - 보험요율 결정(1) 고용안정·직업능력개발사업 / 보험요율 결정(2) 산재보험요율 / 산재보험 적용 기준
보험료 정산	- 보험료 산정기준(보수) / 국민연금 보험료 정산 / 건강보험 보험료 정산 - 고용산재 보험료 정산(1) / 고용산재 보험료 정산(2) 경감에 관한 특례 / 사회보험보험료 징수 통합
기타 보험 관련	- 퇴직연금 - 고용보험 급여 - 산재보험 급여(업무상 재해 보상)