

코로나19 관련 주요 정책금융 프로그램 및 기업지원정책

2020. 5. 6.

I. 주요 정책금융 프로그램

II. 부문별 주요 기업지원정책
(경영·고용·세무·기술개발·수출지원)

※ 참고: 금융업권 지원센터 연락처



코로나19 관련 주요 지원정책

I. 주요 정책금융 프로그램

1 소상공인 대상

프로그램명	종분류	지원내용
	○ 저신용자 소상공인진흥공단 경영안정자금	<ul style="list-style-type: none"> - 소상공인 가운데 4등급 이하 저신용자 - 보증이 필요 없고 1.5%(최대 5년) 금리로 최대 1천만원까지 - 출생연도 끝자리가 홀수면 홀수 날짜에만, 짝수면 짝수 날짜에만 신청가능 - 신청자는 신한하나우리기업국민경남대구은행 계좌 가운데 하나 보유해야함 - 문의: 소상공인시장진흥공단 전국 62개 지역센터(대표번호 042-363-7130)
초저금리 금융지원 패키지	○ 중신용자 기업은행 초저금리 대출	<p>(음식·숙박 등 가계형 소상공인)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역 신용보증재단 방문 없이 바로 기업은행에 초저금리 대출을 신청가능 (최대 3천만원) <p>(제조 등 기업형 소상공인)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신용보증재단, 기술보증기금 지점에서 보증서 발급(최대 1억원, 금리 1.5%, 최대 3년) - 소상공인시장진흥공단에 자금을 신청했으나 아직 못 받은 소상공인 중 신용등급이 1~3등급이고 대출 신청 금액이 3천만원 이하면 4월 6일부터 기업은행 지점에서 초저금리 대출로 전환가능 - 문의: 기업은행 콜센터(1566-2566)

프로그램명	증분류	지원내용
	○ 고신용자 시중은행 이차보전 프로그램	- 연 매출 5억원 이하 소상공인 - 3000만원 한도로 1.5% 금리(최대 1년)의 시중은행 이차보전 프로그램 이용가능 - 기업 신용등급 1~3등급만 이용 가능 - 문의: 국민(1588-9999), 신한(1577-8000), 우리(1588-5000), 하나(1588-1111), 농협(1661-3000), 수협(1588-1515), 씨티(1588-7000), 경남(1600-8585), 대구(1566-5050), 부산(1588-6200), 광주(1588-3388), 제주(1588-0079), 전북(1588-4477), SC제일(1588-1599)
신속·전액보증 프로그램	○ 연 매출 1억원 이하 중소기업과 소상공인 대상, 한도 5000만원 ○ 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단 중 한 곳에서만 신청가능 ○ 문의: 신용보증기금(1588-6565), 기술보증기금(1544-1120), 지역신용보증재단(1588-7365)	

2 중소·중견기업 대상

지원기관 및 프로그램명	지원내용
(산업은행) ‘힘내라 대한민국’ 특별 운영자금	○ 코로나19 등 질병과 자연재해 등 국가 재난 피해 중소·중견기업 (의료법인 등 비영리법인도 포함) ○ 기존 대출한도 외 중견기업은 최대 100억원 중소기업은 최대 50억원의 특별한도 부여 ○ 문의: 산업은행 전국 영업점 또는 고객센터(1588-1500)
(기업은행) 중소기업 경영정상화 프로그램	○ 코로나19로 어려움을 겪는 중소기업 대상으로 운영자금과 시설자금 지원 ○ 기존 대출한도 외에 일정 범위 내에서 특별한도 제공 ○ 문의: 기업은행 영업점 또는 고객센터(1588-2588/1566-2566)
(수출입은행) 코로나19 피해기업 긴급 금융지원	○ 중소·중견기업(대기업 일부 포함) 수출입·해외 진출 사업 지원 ○ 금리(0.3%~0.9%포인트)와 보증료(0.15~0.25%포인트) 우대 혜택 ○ 문의: 수출입은행 영업점 또는 고객센터(3779-6114)
(신용보증기금) 중소기업 활력보강 프로그램	○ 경기침체로 어려움을 겪는 수출·주력산업 중소기업 대상 ○ 보증 비율(90% 이상), 보증료율(0.2%포인트 차감), 대상기업 전액 만기 연장 등의 우대조건 ○ 문의: 신보 영업점 또는 고객센터(1588-6565)

3

회사채 시장 등 안정화 프로그램

프로그램명	지원내용
<p>(신용보증기금) 프라이머리 채권담보부채권(P-CBO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주력산업이나 연관 업종, 코로나19 피해 업종 중소·중견기업 대상 ○ 한도: 중소기업 200억원, 중견기업 350억원 ○ 총 1조7000억원 규모로 8회에 걸쳐 발행할 예정, 현재 3차 발행분 접수중 ○ 5월 말까지 자금을 받으려면 4월 14일까지 신청 필요
<p>코로나19 대응 P-CBO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 피해 업종의 중견기업은 700억원, 대기업은 1000억원 한도로 지원 ○ 4월 1일부터 접수, 5월 말 자금 수령을 위해서는 4월 14일까지 신청 필요 ○ 중견·대기업 문의: 신보 유동화 보증센터(02-2014-0221~7) ○ 중소기업 문의: 전국 영업점(1588-6565)
<p>회사채·기업어음(CP) 차환발행 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 회사채·CP 등 차환 발행에 어려움을 겪는 중견·대기업 ○ 매입 기준은 회사채가 A등급 이상, CP가 우량등급(A1) ○ 단기적으로 등급이 하락한 기업의 회사채, CP도 매입 기준에 해당 ○ 산업은행과 기업은행은 4월부터 회사채(1조9000억원)와 CP(2조원)를 매입 ○ 특히 산은은 일시적 유동성 어려움으로 신용도 하락한 기업 CP도 적극적으로 매입 ○ 시장안정조치 차원에서 기업의 발행 수요 등에 따라 시장에서 매입 ○ 별도 신청 절차 없음

II. 주요 기업지원정책

1 경영지원 부문

제 목	핵심지원내용	관계기관
코로나19 관련 사업장 관리 · 근로자 보호 가이드	코로나19 관련해 사업장 조치사항과 정부 지원제도 종합 정리	대한상공회의소 (www.korcham.net/nCham/Service/Kcci/appl/KcciNoticeDetail.asp?nKey=194083)
코로나19 지원사업 안내	코로나19 지원사업 종합 안내	기업마당 (www.bizinfo.go.kr)
코로나19 금융지원 안내	코로나19 금융지원 종합 안내	은행연합회 (www.kfb.or.kr)
부산광역시 영세 소상공인 민생지원금	4/6~6/5 신청, 업체당 100만원 지급 2019년 연매출액 3억원 이하 부산 내 주민 등록+사업자등록된 영세 소상공인 대상	부산광역시 (www.busan.go.kr/economy/emergencysupport)
경영안정자금 대출(부산은행)	중소기업 및 소상공인, 1,000억원, 12/31까지	부산광역시(051-888-7692) 부산은행(1588-6200)
중소기업 유동성 지원 프로그램(BNK금융그룹)	4/1부터, 신용등급 1~3등급 소상공인 신규 대출 업체당 3000만원까지 1.5% 금리 지원 올해 만기 도래 중소기업, 소상공인 대출 원금상환 없이 최장 1년간 만기연장	부산은행(1588-6200) 경남은행(1600-8585)
중소기업 활력보강 프로그램(신보)	오는 9월말까지 보증기한 도래 모든 대출 보증에 대해 전액 만기연장 지원	신용보증기금(1588-6565)
중소기업 긴급경영안정자금 지원(중소벤처기업진흥공단)	기업당 최대 10억원, 금리 2.15%	중소벤처기업진흥공단 (1357)
소상공인 경영안정자금	기업당 최대 0.7억원	소상공인시장진흥공단 (042-363-7130)
경제활력제고 특별운영자금(산업은행)	기업당 최대 중소 50억원, 중견 70억원, 최대 1.0%p 금리감면	산업은행(02-787-5612)
힘내라 대한민국 특별운영자금 (산업은행)	중견기업 최대 100억원, 중소기업 및 기타 기업 최대 50억원, 최대 0.6%p 금리우대	산업은행(02-787-4000)
특별지원자금(기업은행)	기업당 최대 5억원, 최대1.0% 금리감면	기업은행(1588-2588)

제 목	핵심지원내용	관계기관
코로나19대출상품(신한은행) 4월중 출시	4월중 출시, 코로나19로 피해를 입은 중소기업과 소상공인 고객이 최대 5억 원까지. 신규 후 6개월간 이자 납부 유예, 6개월~1년동안 자유납부 대출만기 2년, 최대 연2%까지 우대금리	신한은행(1599-8000)
수입선 다변화 대출, 신규 운영자금 지원	최대 중소 0.5%p, 중견 0.3%p 금리감면	수출입은행(3779-6114)
수출입, 해외진출기업 긴급 금융지원방안	- 기존대출만기연장: 중소~대기업, 6개월내 만기 돌아오는 877개사 기존대출만기 최대 1년 연장 - 신규대출지원: 기존 국내거래기업 중 수출입 계약, 실적이 없거나 대출한도 소진 기업에 대해 총 2조원 한도 긴급 경영자금 지원	수출입은행(3779-6114)
패키지형 회생기업 금융지원	2~5%대 저금리의 신용대출·무담보 특별보증 등 우대조건 적용, 용자 및 보증 약정 등 제출서류 최소화, 기업평가 및 지원절차를 최대한 신속하게 진행	중진공 재도전종합지원센터 (www.rechallenge.or.kr)
코로나19 피해기업 자금지원	신용등급 대폭확대, 최저금리 1.5%, 기업당 대출한도 1억원, 만기1년 일시상환(최대 5년 연장)	부산은행(1588-6200) 부산신용보증재단 (051-860-6600)
코로나19피해기업 운전자금지원	유흥주점, 사행시설 제외 전체 서비스업, 제조업, 농림어업, 건설업 중소기업 업체당 10억 원 한도 지원대상에 대해 금융기관 만기 1년 이내 운전자금 신규대출 75%를 연 0.75% 저리로 지원	한국은행 부산본부 (051-240-3700)
긴급생계자금대출	코로나19피해 영세소상공인, 자가격리, 확진으로 무급휴직중인 직장인 대상, 1인당 3천만원까지	부산은행(1588-6200)
소상공인, 자영업자 대출	2% 고정금리, 최대 7,000만원	소상공인시장진흥공단 (1357)
중소 스피드업 수출입 대출(수출입은행)	외부감사를 받는 중소기업이 코로나19로 경영상 피해시, 별도 담보요구, 신용평가 절차 없이 재무제표기반 정량심사만으로 신속대출지원 대출한도: 기업별 최대 30억원 혁신성장 또는 소재·부품·장비 산업 분야 해당기업: 최대 100억원까지 확대 기업별 한도 내에서 과거 6개월 수출입 실적의 100% 내로 대출한도 산정, 금리 최대 0.90%포인트 우대 지원	수출입은행(3779-6114) (www.koreaexim.go.kr)

제 목	핵심지원내용	관계기관
코로나19 피해기업 금융지원 전용창구(하나은행)	피해 지역 중소기업 및 소상공인 대상 총 4000억원 한도, 업체당 최대 5억 원의 경영안정자금지원 신규 지원 기존대출 만기 및 분할상환 도래시 최장 1년까지 상환유예, 최대 1.3%포인트 금리감면 지원	하나은행(1588-3555)
대출심사 신속지원반(국민은행)	피해기업이 대출신청시 전담심사역을 배정해 최우선적으로 심사하고 지원	국민은행(1599-9499)
현장지원반(국민은행)	현장에서 발생하는 기업과 소상공인, 상담직들 고충과 애로사항을 모니터링 하고 관련 제도/시스템 개선, 원활한 금융지원 서포트	국민은행 중소기업고객그룹 (1599-9499)
코로나19 금융지원 전담창구(경남은행)	전 영업점에서 애로사항 상담, 긴급 금융지원, 정책자금 신청·접수	경남은행(1600-8585)
코로나 피해 소상공인 긴급지원 특별신용대출(경남은행)	소상공인 대상	경남은행(1600-8585)
패키지형 회생기업 금융지원	회생기업에 대한 신규자금 용자와 판 로지원을 패키지로 지원(중진공, 캠프, 서울보증)	부산센터(051-630-7414)
코로나19 피해기업 및 어업인 금융지원(수협)	기업, 수산해양대출 만기연장(무상환) 기업, 수산해양대출 분할상환 및 이자 지급시기 변경, 이자납입유예 신규 운전자금 지원(업체당 한도 최대 5억원 이내) 기업, 수산해양대출 금리·수수료 우대 (최대 1.0%p 이내, 어업인 1.5%p 이내) 외환 수출입결제 연장 및 금리·수수료 우대	수협(1588-1515)
긴급경영안정자금	250억 원 규모, 상세내용 중진공 지역본부 문의	중소벤처기업진흥공단 (1357)
모두론	중,저신용 중소기업 및 소상공인 (신용등급 6~8등급) 변동금리(2.9%대), 만기1년일시상환 (최대5년연장), 업체당 3~5천만원	부산신용보증재단 (051-860-6600)
1천억원 규모 보증지원	코로나19피해업종 영위기업(신용등급 무관), 고정금리(1.5~1.7%), 만기1년 일 시상환(최대5년연장), 최대 1억원까지	부산신용보증재단 (051-860-6600)
협약보증대출	피해중소기업 대상 1000억원 한도, 업체당 최대 1억원까지 최저 연1.5%(최대 2년 까지)금리로 지원	부산은행(1588-6200) 부산신용보증재단 (051-860-6600)

제 목	핵심지원내용	관계기관
대출금 만기연장 및 분할상환유예	금융지원 시행기간 내 만기도래 여신 대상 최대 1년간	부산은행(1588-6200)
신규대출 금리감면	코로나19피해기업 대상, 1.0%포인트 감면	부산은행(1588-6200)
대출금 분할상환유예	코로나19 피해기업대상 최장 6개월까지, 3월말까지 신청	BNK캐피탈(1577-2280)
자영업자 긴급대출	업체당 최고 1,000만원	BNK저축은행(1644-9988)
대출금 분할상환유예, 이자감면	코로나19피해기업 대상	BNK저축은행(1644-9988)
대출금리 감면	병의원, 요식업, 숙박업, 교육업, 스포츠 시설, 중국관련 제조업 등 코로나19 사태로 영업과 매출에 직간접적인 피해 우려 중소기업과 소상공인에 대해 3개월간 대출금리 0.5% 감면	IBK저축은행(1522-7900)
우대보증 프로그램	보증비율 상향(85%→90%), 보증료율 최대 0.2%p 차감, 심사절차 간소화, 3,000억원	신용보증기금(1588-6565)
특례보증 프로그램	기업당 최대 3억원 보증비율 상향 (85%→90%), 보증료율 1.0% 고정	기술보증기금(1544-1120)
노란우산 (소기업, 소상공인 공제)	대출 이자율 0.5%p 인하, 신청시 부금 납부 3개월 유예	중소기업중앙회 (1666-9988)
중소기업공제기금	만기연장, 피해기업 부금납부 3개월 유예	중소기업중앙회 (1666-9988)
부산광역시 코로나19 피해 소기업 경영안정자금	코로나19피해소기업 변동금리(3%대) 3년거치 일시상환	부산경제진흥원 (051-600-1719)
부산광역시 소상공인 임대료 특별자금	코로나19피해 부산소재 소상공인(신용 등급 1~7등급), 변동금리(1.6~2.5%대), 5년 원금균등분할상환, 1억원 한도	부산신용보증재단 (051-860-6600)
부산광역시 중소기업 시설자금·창업특례자금 1%대 저금리 융자	기존 중소기업 시설자금의 금리 2.7%를 1.9%로, 창업특례자금 금리를 2.3%에서 1.5%로 낮춰 기업 금융부담 완화	부산경제진흥원 (051-600-1700) 부산신용보증재단 (051-860-6600)
스포츠기업 우선 특별융자	금리 1.5%, 한도 1~2억원, 전년 대비 매출액 10% 이상 감소한 스포츠기업 대상	국민체육진흥공단 (spobiz.kspo.or.kr) (1566-4573)

제 목	핵심지원내용	관계기관
한국가스공사-기업은행 동반성장펀드 대출	5억원 한도 내 대출금리 0.92% 기본감면적용, 신용도 등에 따라 최대 1.4% 추가감면 → 총 2.32%까지 지원 5월초부터 시행	기업은행(1588-2588)
세정지원 전담대응반(부산국세청)	법인세 신고·납부기한 연장 (최장 9개월), 징수유예(최장 9개월)	부산지방국세청 (051-750-7200)
2020 관광벤처사업 공모전	선정시 사업화 자금, 교육, 상담(컨설팅), 판로개척 지원	문화체육관광부 한국관광공사 (070-4156-2500)
부산 사회적경제 지원 기금(BEF) 제3기 금융지원사업 참여 기업 모집	-시작단계 금융투자, 창업단계 금융투자: 기업당 최대 10~2000만원 무상지원 -확장단계 금융지원: 기업당 최대 5000만원 무상대출	(사)사회적기업연구원 (www.rise.or.kr)
관광진흥개발기금 특별융자지원	기업당 최대 2억원 관광진흥법상 관광사업 등을 운영 중인 중소기업기본법상 중소기업	관광진흥개발기금 (1588-7365)
데스크톱 가상화 기반 원격근무시스템 무상지원	정부가 코로나19 사태 해제를 선언할 때까지 신규가입 및 적용하는 모든 중소기업 대상	틸론(www.tilon.com)
자동차 및 자동차부품업계 코로나19 기업애로 지원센터	자동차 및 자동차부품업계 대상	자동차산업연합회(KAMA) (02-3660-1833)
워크플레이스 무료 프로모션	원격근무 지원 그룹웨어	네이버 비즈니스 플랫폼(1544-5876)
협업플랫폼 무상제공	클라우드협업플랫폼 팀업 1년무상제공	이스트소프트 (02-3470-2970)
클라우드게이트 무료제공	코로나19 재택근무 기업 대상 설치없는 클라우드 기반 통합 상담 솔루션(카톡, 네이버톡톡, 웹챗, 챗봇) 무료제공	더화이트커뮤니케이션 (www.thecloudgate.co.kr)
오피스커넥터 무료제공	SSL 가상사설망 접속으로 정보 유출 방지 공용 파일 공유와 프린터그룹웨어 접속시 보안성 확보 자택에서 회사 프로그램 이용 지원	엘엑스(lxn.co.kr)
화상회의 솔루션 아이씨유씨 무료공급	화상 공유와 PC 바탕화면 공유, 스마트폰 통한 현장 영상 공유, 원격 제어 등	글로텍(iseeusee.co.kr)
화상회의 시스템 무료개방	해외 거래선과의 대면 미팅에 어려움을 겪는 기업들을 지원하기 위해 NIPA 원내에서 활용하던 화상회의 시스템을 국내 ICT 기업에 무료로 개방	정보통신산업진흥원 (www.nipa.kr/main/select BbsNttView.do?key=121 &bbsNo=1&nttNo=7208 &bbsTy=bbs)

제 목	핵심지원내용	관계기관
부산 MICE 강소기업 육성 종합컨설팅 지원사업	MICE 기업 대상 분야별(마케팅/인사노무/회계·세무/경영·법무/금융지원/심리상담) 종합컨설팅	부산경제진흥원 산업육성지원센터 기업성장지원팀 (051-600-1715)
부산테크노파크 입주기업 임대료 감면	3월부터 5월까지 3개월간 임대료를 50% 감면, 기존/신규 입주기업 포함	부산테크노파크 (www.btp.or.kr)
소상공인 폐업 점포 지원사업	최대 200만원 한도 철거, 원상복구, 세무, 노무, 임대차 비용 지원	소상공인시장진흥공단 재기지원실 (042-363-7816)
클린존	코로나19확진자 방문시설 중 보건소 방역완료시설 클린존 인증	구,군 총무과, 보건소

2 고용지원 부문

제 목	핵심지원내용	관계기관
유연근무제 간접노무비 지원제도	중소중견기업 대상 시차출퇴근제, 재택근무제, 원격근무제, 선택근무제 사용시 사용횟수에 따라 사업주에게 노무비 지원 주1~2회 사용시 1인당 5만원, 3회 이상 사용시 10만원, 1인당 1년 한도	고용보험홈페이지 (www.ei.go.kr) 또는 고용센터 기업지원과 고용노동부(1350)
고용유지지원금 지원수준 강화	3개월(4~6월)간 한시적으로 모든 업종에 최대 90%까지 상향조정(1인당 66,000까지) 피해기업 휴업, 휴직수당 최대 90% 수준 지원금 지급	고용보험홈페이지 (ei.go.kr) 고용노동부(1350)
가족돌봄휴가 사용 근로자 돌봄비용 지원	가족돌봄휴가 사용 근로자(대기업, 공공기관 포함) 대상	고용보험홈페이지 (ei.go.kr) 고용노동부(1350)
외국인 고용허가제	외국인 근로자 입국시기 조정, 재입국 특례자 체류기간 50일 연장(중국, 태국, 베트남)	고용보험홈페이지 (ei.go.kr) 고용노동부(1350)
1:1 현장코칭 숙련인력양성사업	신규인력 필요기업과 근로자 연결, 최대 3개월 현장실습. 피해기업, 소재·부품·장비 중소기업 우선지원	중소벤처기업진흥공단 기업인력애로센터 (job.kosmes.or.kr)
생활안정자금 융자 지원요건 완화	월259만원이하→388만원이하로 확대 코로나19 확산 피해업체의 무급휴업, 휴직 등으로 월 급여액이 30% 이상 감소한 노동자 임금감소생계비, 소액 생계비 융자	근로복지넷 (www.workdream.net)

제 목	핵심지원내용	관계기관
코로나-19 입원·격리자 유급휴가비용 지원	1일 과세급여액(최대 13만원)×유급휴가 기간 코로나-19로 입원 또는 격리된 자에게 휴가를 제공한 사업주	국민연금공단(1355)
여행·관광숙박·관광운송·공연업, 항공기취급업, 면세점, 전시국제회의업, 공항버스 특별고용지원업종 지정	*고용유지지원금 한도 상승: 근로자 1인당 지급한 휴업급여 중 90% (중소기업, 영세사업자 등 우선지원대상기 업, 1일 7만 원, 연간 180일 지급)까지 *무급휴직 지원금 지원요건: 무급휴직 실 시 90일에서 30일로, 무급휴직 전 1년 이 내 유급휴업 3개월에서 1개월로 완화	고용노동부(1350)
고용노동부 재택근무 인프라 구축비용 일부지원	재택근무 인프라를 구축하는 중소·중견기 업에 인프라 구축비용의 50% 범위 내에서 최대 2000만 원까지 지원 그룹웨어·업무용 소프트웨어를 포함한 정 보시스템, 가상사설망(VPN), 사용자인증과 같 은 보안시스템의 구입 또는 임대 비용 지 원. 클라우드 사용료와 인터넷 통신료는 최 대 3년까지	고용보험홈페이지 (www.ei.go.kr) 또는 고용센터 기업지원과 고용노동부(1350)
노란우산 공제 가입장려금	연매출 3억원 이하 소상공인 신규가입자 노란우산공제가입 장려금 지원	부산시(051-888-4782) 중소기업중앙회 부산울산지역본부 (051-6861-9376)
1인 소상공인 보험료 지원	고용보험료: 월보험료 30% 산재보험료: 월보험료 50%	부산시(051-888-4782) 부산경제진흥원 (051-600-1772)
무급휴직 신속 지원 프로그램	1인당 월 50만원씩 최장 3개월 동안 지급 1개월 유급휴직하고 무급휴직에 들어간 기업도 지원 특별고용지원 업종으로 지정된 업종의 경 우 유급휴직을 하지 않고도 지원가능 신청은 사업주가 하고 지원금은 노동자가 직접 받는 방식	고용노동부(1350)
체불청산 지원 사업주 용자 상환 및 체불임금 대위변제 사업장 압류·추심 일시 유예	- 체불청산 지원 사업주 용자 유예: 6/15, 9/15 갚아야 할 원금 유예(이자는 납부) - 체당금 변제 임금체불 사업주와 생활안 정자금 대출 노동자 등 급여채권 압류·추 심 유예, 독촉 보류	근로복지공단 (1588-0075)

3

세무지원 부문

제 목	핵심지원내용	관계기관
연매출 6천이하 영세사업자 부가가치세, 간이과세 수준 경감	21년 말까지 1인당 최대 연 80만원 경감	국세상담센터(126)
세금 납부연장	확진자, 격리자 발생 혹은 확진자 방문에 따른 휴업으로 피해입은 관광, 음식, 숙박업자 등	국세상담센터(126)
지방세 지원 대책	의료, 여행, 공연, 유통, 숙박, 음식업 등 피해업체 지방세 신고, 납부기한 연장, 납부고지 유예, 분할납부, 체납액 징수유예, 압류 매각 유예	부산광역시 (051-888-5484~6)
조세특례제한법 시행령	<ul style="list-style-type: none"> - 중소기업 감면비율: 소기업(60%) 중기업(30%), 최대 2억원까지 감면 - 상가임대료 인하 부동산 임대사업자 임대료 인하액 50%를 소득세/법인세에서 공제 - 연 매출액(부가가치세 제외) 8000만원 이하 일반개인사업자 중 부동산임대·매매업, 유흥주점업을 제외한 업종기업의 경우 부가가치세 납부세액이 간이과세자 수준(간이과세자 부가가치세 납부면제 기준은 연매출액 3,000→4,800만원으로 상향)으로 경감 - 해외진출기업이 공장 또는 사업장의 연면적 증가 등 국내사업장을 증설/신설하여 국내로 이전·복귀(유턴기업)하는 경우 세제지원(5~7년간 소득·법인세 50~100% 감면) 	국세청 고객만족센터(126) 한국세무사회 세무상담센터 (02-587-3572)
착한임대인 지원	민간 임대료 인하 상생협약 체결 상가 소유주 재산세 감면	부산시 (051-888-4952) 부산경제진흥원 (051-600-1775)

4

기술개발지원 부문

제 목	핵심지원내용	관계기관
코로나 대처로 인한 발생경비 R&D 사업비로 인정	코로나 발생에 따라 사업계획을 불가피하게 변경하거나 부가로 발생한 경비 등을 사업비로 집행 가능	중소기업기술개발사업 종합관리시스템 (www.smtech.go.kr, 1357)
지식재산 담보대출 우선지원	코로나19 피해기업, 진단, 백신개발, 방역 등 코로나19 대응기업 대상	특허청(042-481-5009)
지식재산 지원사업 선정	코로나19 피해기업 일정비율 할당, 가점 부여	특허청(042-481-5009)
특허공제 부금납부 유예	피해기업 대상	특허청(042-481-5009)
코로나19 피해 우려 중소기업 특례보증	1년내 중국 수출입 실적 보유 기업 중 피해사실 확인기업 대상	특허청(042-481-5009) 기술보증기금(1544-1120)
코로나19관련 특허, 상표, 디자인 우선심사, 우선심판	국민건강직결 상품 대상	특허청(042-481-5009)
ICT R&D 민간부담금 비율 기준 완화	중소기업 대상, 현행 25%이상에서 20% 이상으로 완화	과학기술정보통신부 (044-202-6231)
기술개발 용자자금 대출검토기간 단축	6주에서 3주로 단축	과학기술정보통신부 (044-202-6231)
정보통신응용기술개발지원 (용자)사업	기술개발 과제당 최고 20억원, 5년 이내 (2년거치 3년 분할상환)	과학기술정보통신부 (042-612-8593)
기술닥터제	현장중심 맞춤형 해결지원 및 경영자문	부산테크노파크 (051-320-3542)
정부납부기술료 납부기간 연장	코로나19 피해기업 대상, 최대 2년	과학기술정보통신부 (044-202-6231)
대·중소 상생형/업종별 특화 스마트공장 구축지원	마스크 제조기업 신청시 우선선정 이외기업도 스마트공장 구축지원	중기중앙회 스마트공장지원실 (02-2124-4314,4373)
코로나 정보제공을 위한 클라우드 무상제공·지도 API 이용	코로나와 관련된 정보 제공 등을 위해 클라우드가 필요한 정부, 지자체, 공공기관과 공익성 앱이나 웹서비스를 개발·운영하고자 하는 개발자	한국정보화진흥원 공공클라우드지원센터 (053-230-1745)
중기 R&D 수행기업 경영안정 특별자금	경영안정을 위한 운전자금이 필요할 경우 기업은행과 하나은행을 통해 최대 1.83%의 우대금리가 적용, 평균금리 2.2%(2019년 기준) 수준으로 대출	중소기업기술정보진흥원 (smtech.go.kr)
고성능 컴퓨팅 지원	코로나 19 대응과 관련된 시알고리즘이나 솔루션을 개발하는 기관과 기업에게 고성능 컴퓨팅 우선 지원(2개월간 100TF 이내, 필요시 연장가능)	정보통신산업진흥원 (043-931-5751) (aihub.or.kr/node/2617)

제 목	핵심지원내용	관계기관
데이터바우처 지원	감염병 진단, 예방·관리, 치료 등과 관련한 데이터 활용 및 가공 긴급 지원 (데이터구매 건당 18백만원, 데이터가공 건당 70백만원 이하) 대학, 연구기관, 중소기업, 스타트업 등을 대상으로 50억원내에서 지원	정보통신산업진흥원 (1833-2246) (www.kdata.or.kr/busi/business_01_01_2.html)
중소기업 클라우드 서비스 적용·확산 지원	중소기업이 코로나19 확산에 대비한 원격근무, 그룹웨어, 영상회의 등의 30여개 서비스 중에 필요한 서비스를 선택하여 이용하도록 지원 (기업당 월 최대 65만원, 자부담 없음)	정보통신산업진흥원 (031-606-1512) (www.cloud.or.kr/info/cloud-matching)
코로나19 대응 ICT 산업 범부처 지원내용 업데이트	과학기술정보통신부, 중소기업벤처부 등 지원 내용 업데이트	정보통신산업진흥원 (www.nipa.kr/main/selectBbsNttView.do?key=121&bbsNo=1&nttNo=7206&bbsTy=bbs&searchCtgy=&searchCnd=all&searchKrwd=&pageIndex=1)
해외진출 주요거점 인프라 지원사업	정보통신산업진흥원 해외사무소(실리콘밸리, 싱가포르, 인도, 하노이, 호치민)를 통해 현지 수요처 및 파트너의 기술 분야별 데이터베이스를 제공하고 기업별 매칭 서비스를 강화하여 해외진출의 애로사항을 해결	정보통신산업진흥원 (www.nipa.kr/main/selectBbsNttView.do?key=122&bbsNo=2&nttNo=1530&bbsTy=biz&searchCtgy=&searchCnd=all&searchKrwd=&pageIndex=2)
코로나19 위기 극복을 위한 부산 화장품공장 임가공비·장비사용료 50% 할인	부산지역 화장품기업 대상 기존 3~8월 임가공비 20% 할인에서 기간 연장(4/1~12/31) 및 할인을 증대(50%) 추진	부산테크노파크 (051-720-8947)

5

수출지원 부문

제 목	핵심지원내용	관계기관
긴급 지사화 서비스	해외무역관 직원이 현지 실시간 바이어 요청 대응 지원	KOTRA 유망기업팀 (02-3460-7425)
중국 현지 진출기업 애로상담	중국 현지 진출기업 상담반	KOTRA 비상대책반 (1600-7119)
코로나19대응 화상상담	바이어와의 화상상담 지원	KOTRA(02-3460-7432)

제 목	핵심지원내용	관계기관
코로나19 피해기업 대체공급처 발굴	부품, 원자재 공급 애로기업 대체공급처, 대체바이어 발굴지원 및 중국거래처 상담대행 지원	KOTRA(1600-7119)
2020년 중소기업 홈쇼핑 방송판매 지원사업	홈쇼핑 방송판매 기회, 방송입점비 지원, 판매수수료 인하	부산경제진흥원 중소기업중앙회 부산울산본부 (051-861-9374)
2020 수출조건부 해외마케팅 지원사업	컨소시엄으로 공동 해외마케팅 추진시 회사당 600만원 지원	해외마케팅 통합시스템 (trade.bepa.kr) (051-600-1723)
원자재 정보, 온라인 전시회 홍보	중국 원부자재 수입선 거래 정보 무료 제공, 온라인 전시회 홍보 마케팅 무료 지원	중소벤처기업진흥공단 고비즈코리아 (kr.gobizkorea.com) (055-751-9768)
알리바바 온라인 입점 지원	알리바바닷컴 유료회원 가입지원	부산광역시 투자통상과 (051-749-8954)
코로나19 통관애로 지원센터	원·부자재 신속통관 지원, 경영안전 지원(납기연장, 분할납부) 관세조사 유예	부산본부세관 수출입기업지원센터 (051-620-6954)
관세부가 특례	항공으로 긴급 운송하는 자동차 핵심 부품에 대해 항공 운송비용(高)이 아닌 해상 운송비용(低)을 적용, 관세=(물품가격+운임+보험료등)×관세율	관세청(1544-1285)
소재, 부품수급 애로상담	소재, 부품수급 관련 상담지원	소재부품 수급대응센터 (1670-7072)
해외지사화사업	해외 판로 개척이 막힌 국내 중소·중견 기업을 지원하기 위해 정부가 해외 지사 업무를 대행 수행기관: 중진공, 코트라, 세계한인무역협회	해외지사화사업 (www.exportvoucher.com/jisahwa)
중견기업 글로벌 지원사업	성장 잠재력이 있는 강소·중견기업 선정, 맞춤형 해외마케팅 지원 코로나19 대응위해 지원대상 120개사, 금액 100억원으로 확대 기업 1곳당 6천만~1억원 수출바우처 지급	수출지원기반활용사업 (www.exportvoucher.com)
수출기업 마케팅 역량 재정비 지원사업(엔택트 마케팅)	회사소개 외국어 카탈로그 제작지원 제품상세 외국어 카탈로그 및 동영상 제작 주력제품 맞춤형 사진촬영 패키지디자인사업	한국무역협회 (1566-5114)
수출애로 상담	수출관련 애로 상담센터	한국무역협회 수출애로해소 지원센터 (02-6000-5237)

제 목	핵심지원내용	관계기관
한국무역협회 이노브랜치	글로벌 기업과 국내 스타트업, 국내 대·중견기업과 국내외 스타트업 간 양방향 협력 수요를 매칭 대·중견기업이 오픈 이노베이션 과제를 등록하면 관심 있는 스타트업이 참가 신청	한국무역협회 이노브랜치 (www.innobranch.com)
tradeKorea 온라인 해외마케팅 집중지원 서비스	무역협회 운영 tradeKorea 사이트에 국내 우수기업 상품 무료 온라인홍보	한국무역협회 현경호 주임(02-6000-4411)
한국무역협회 무역기금융자	연 7회 진행하던 용자를 10회 11월까지로 확대진행, 매달 초 접수	한국무역협회 부산지역본부(993-3300) (www.kita.net/mberJobSport/xportFnncSportRward/kitaCmmrcPromteCptalFinanc/fundLoanGuide_01.do)
'KITA 빅바이어클럽' 초청 화상 수출 상담회	국가별·권역별로 인지도가 높고 대형 유통망을 보유한 바이어로 구성된 KITA 빅바이어클럽 초청 화상상담회로 참가기업에는 통역사, 샘플제품 발송비 지원	한국무역협회 부산지역본부(993-3300)
전문무역상사-제조기업간 매칭 상담회	기존 대면 방식에서 온라인 화상 상담 방식으로 전환	한국무역협회 부산지역본부(993-3300)
온라인 비대면 상시 매칭 서비스	자체 B2B 온라인 수출플랫폼인 트레이드코리아를 통해 세계 185만여 바이어 데이터베이스 및 인콰이어리(구매제안)를 분석, 적합한 국내 수출기업을 연결 품목별 담당자는 중소 수출기업을 대신해서 계약을 위한 실무교섭, 통역지원, 바이어, 수출기업과 3자 화상 상담회에 참여	한국무역협회 부산지역본부(993-3300)
우리은행 긴급 지사화 사업 참여기업 참가비 실비지원	KOTRA 긴급 지사화 사업 참가비 중 일부 선착순 지원 및 각종 금융수수료 면제	우리은행(1588-5000)
해외 신속 지원팀(신한은행)	자금결제 지연과 같은 금융문제 발생 시 해결방안 상담 및 안내, 현지 출장 불가로 업무 제한 시 신한은행 글로벌 네트워크 활용 지원 본점 글로벌사업본부+신한은행 글로벌 네트워크 20개국 해외 주재원 중심	신한은행(1599-8000)
수출안전망보험 무료가입 지원	수출기업이 코로나19로 중국내 기업으로부터 수출대금 받지못해 손실 발생시 손실액 95%, 최대 연간 2만불까지 보장 연간수출실적 10만불 이하업체 대상	신한은행(1599-8000)
해외사업금융보험 (신한은행-한국무역보험공사)	금융회사가 기업에 해외사업 필요 자금을 지원했으나 해당 기업이 대출 원리금을 상환할 수 없게 되는 경우 한국무역보험공사가 금융회사의 손실을 보상	신한은행(1599-8000) 무역보험공사 (1588-3884)
수출채권조기현금화보증	수출채권을 즉시 현금화 가능	무역보험공사 (1588-3884)

제 목	핵심지원내용	관계기관
무역보험공사 단기수출보험 한도연장 및 보험료 할인	모든 수출기업 대상 단기수출보험 한도 감액 없이 연장 보험·보증료는 50% 할인	무역보험공사 (1588-3884)
원산지증명서 24시간 접수	24시간 접수가능 17시까지는 당일발급 이후 접수분은 익일발급	부산상공회의소 FTA지원센터 (051-990-7111)
수입 원부자재 공동구매 지원	전문무역상사 협조를 통해 해외로부터 원부자재를 공동구매 형식으로 조달지원	중소기업중앙회 (02-2124-3221~3)
2020년 상반기 수출유망중소기업 모집	~5/8까지 신청, 직전년도 또는 당해년도 수출실적이 미화 500만 달러(약 61억원) 미만 기업. 각종 국책기관 우대적용	중소기업수출지원센터 (www.exportcenter.go.kr)

기관	전화번호	기관	전화번호
< 정책금융기관 >			
산업은행	☎ 787-5612	수출입은행	☎ 3779-6114
	☎ 787-5615		☎ 3779-6253
기업은행	☎ 1588-2588	신용보증기금	☎ 1588-6565
기술보증기금	☎ 1544-1120	중소벤처기업진흥공단	☎ 1357
지역신용보증재단	☎ 1588-7365	소상공인시장진흥공단	☎ 042-363-7130
서민금융진흥원	☎ 1397		
< 은행 >			
농협	☎ 1661-3000	대구	☎ 1566-5050
신한	☎ 1577-8000	부산	☎ 1588-6200
우리	☎ 1588-5000	광주	☎ 1600-4000
하나	☎ 1588-1111	제주	☎ 1588-0079
국민	☎ 1588-9999	전북	☎ 1588-4477
경남	☎ 1600-8585	은행연합회	☎ 3705-5253
< 신용카드사 >			
신한	☎ 1544-7000	비씨	☎ 1588-4000
KB국민	☎ 1588-1688	하나	☎ 1800-1111
삼성	☎ 1588-8700	우리	☎ 1588-9955
현대	☎ 1577-6000	롯데	☎ 1588-8100
< 보험협회 >			
손해보험협회	☎ 3702-8582	생명보험협회	☎ 2262-6683